



PIA

PURPOSE IMPACT ACTION

# 變化理論

(Theory of Change)

制定指引



01

變化理論的目的

---



## 界定目標 Clarify Goals

協助機構明確界定與表達長遠目標及預期成果

---



## 促進持份者參與 Engage Stakeholders

促進主要持份者參與，集體討論介入目標與成果，增進協作、融合多元觀點

---



## 建立共識 Build Consensus

加強機構團隊和持份者對工作方法及成果的一致認同和承諾

---



## 鼓勵反思 Encourage Reflection

創造反思空間，回顧經驗、挑戰與成功，支持未來策略制定

# 02

## 變化理論概覽

## 2.1 變化理論概覽

### 視覺化敘述

以視覺方式展示活動如何推動社會及經濟變革

### 化繁為簡

透過團隊討論，將複雜成果概念簡化為清晰易懂並具優先次序的目標

### 反向推導

分析並梳理彼此相關的成果，明確因果邏輯

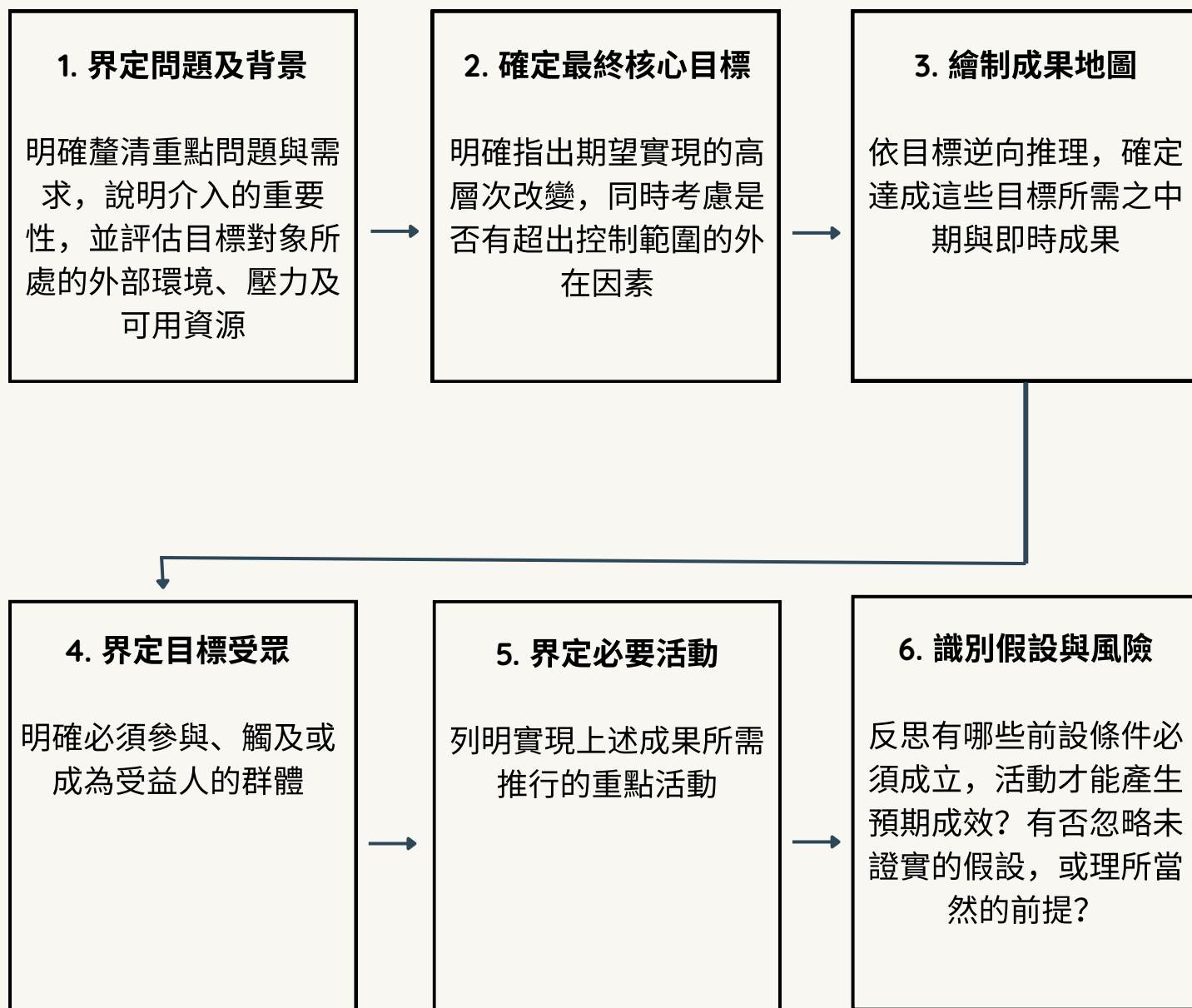
### 分段討論

協助界定在組織、個人或系統層面的因果關係

### 以影響為本

強調從受益人或持份者角度評估影響，而不僅限於操作細節

## 2.2 建構變化理論的六個步驟



來源：PIA (2025)

03

關鍵定義

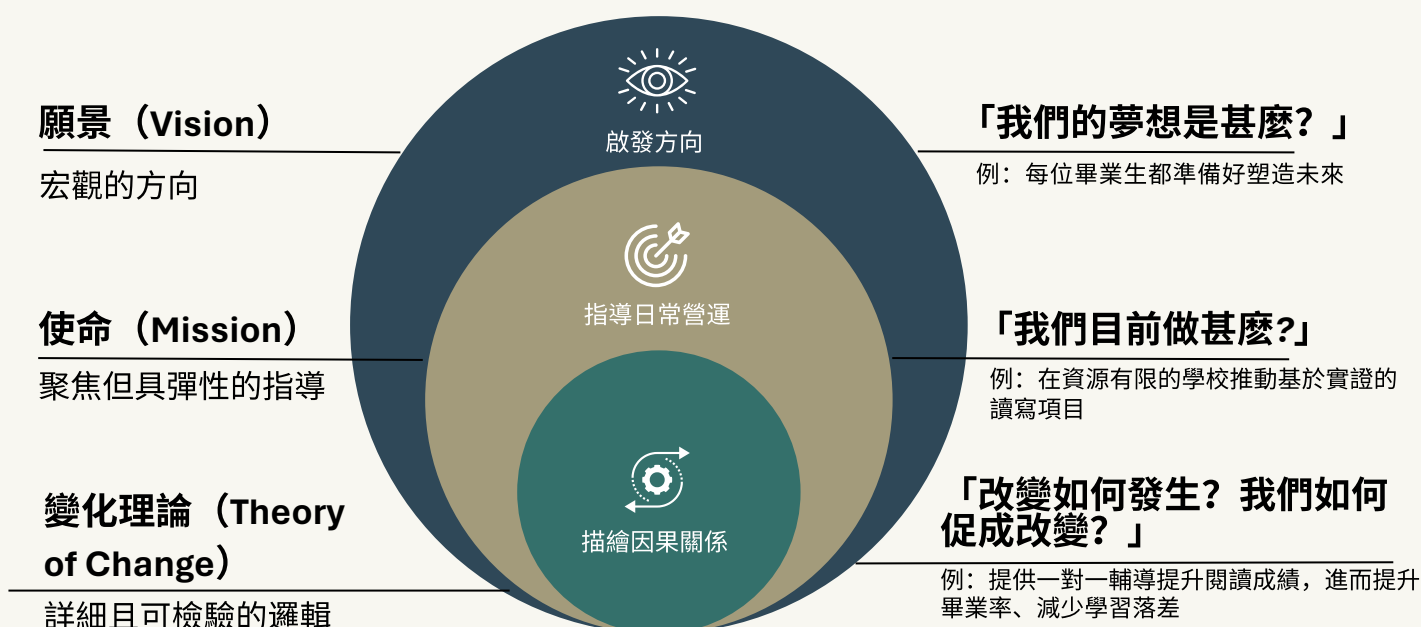
---

## 3.1 關鍵定義與例子

<b>投入 (Inputs)</b>	介入或項目實施所需的資源 例如：資金、員工、志願者
<b>活動 (Activities)</b>	將要開展的工作／項目（或向持份者表達將會推動的工作） 例如：培訓課程、社區活動
<b>產出 (Outputs)</b>	活動完成後可即時計量的成果 例如：參與學校數目、受益人數、活動次數
<b>成果 (Outcomes)</b>	產出在現實中帶來的實質改變（包含短、中、長期成效） 例如：藝術素養提升、自信心提升、語言能力改善
<b>影響 (Impacts)</b>	你的機構及工作為世界帶來什麼價值及長遠改變 例如：透過藝術，讓香港多元群體於三年內生活技能提升50%

## 3.2 願景、使命與變化理論的區別

這三個概念看似相近，其實各有不同。在這裏為你簡單解析：





PIA

PURPOSE IMPACT ACTION

## 有關 PIA

推動影響評估文化，實現可持續繁榮

Purpose Impact Action (PIA) 是一間精品顧問公司，專注於服務使命導向的機構，評估機構和項目的社會影響。我們的服務結合量化與質化的研究方法，為機構提供評估、研究及影響力評估的框架。

我們還會與機構共同設計適切的變化管理論、舉辦培訓，以及就溝通策略提供建議，所有工作都是專注於評估，以及將機構的影響力變得最大化為目標。

## 聯絡我們

歡迎聯絡我們，讓我們了解你機構的需求，共同推動社會影響評估。

## 追蹤我們



[www.purposeimpactaction.com](http://www.purposeimpactaction.com)

---

## 聯絡方式

電話 +852 2436 6373

電郵 [hello@purposeimpactaction.com](mailto:hello@purposeimpactaction.com)

地址 香港中環士丹利街28號1樓 Level 1, 28 Stanley Street, Central, Hong Kong

---